



90, chemin de l'île neuve – CS40062
FR26600 LA ROCHE DE GLUN

Tel : 04 81 16 10 10

Mail : contact@optisys.fr

Consultant fonctionnel Transport / Messagerie & Solutions TMS H/F

📍 La Roche-de-Glun (26) - déplacements clients possibles

Vous connaissez le transport. Et si vous aidiez maintenant les entreprises du secteur à faire évoluer leurs pratiques ?

Optisys accompagne les transporteurs, logisticiens et industriels dans leurs projets de transformation digitale. L'entreprise ne se limite pas à intégrer des solutions TMS et WMS.

Son équipe commence par comprendre les métiers, les flux et les réalités du terrain, puis aide les utilisateurs à s'approprier leurs nouveaux outils.

Cette société de conseil à taille humaine recherche un(e) **Consultant(e) fonctionnel(le) Transport / Messagerie & Solutions TMS**.

Vous évoluerez progressivement vers le conseil, au contact direct des clients, au sein d'une équipe répartie dans plusieurs régions françaises.

Missions

Après une phase d'intégration et de montée en compétences sur les outils, vous accompagnerez les clients tout au long de leurs projets.

Compréhension des besoins et conseil fonctionnel

- Comprendre l'organisation, les flux et les pratiques des transporteurs et logisticiens.
- Réaliser des audits opérationnels et informatiques.
- Analyser les besoins et proposer de nouveaux processus ou optimiser les processus existants.

Paramétrage et intégration des solutions TMS/WMS

- Intégrer et paramétrer les bases clients, tarifs et données nécessaires.
- Tester les applications métiers et participer aux phases de recette.
- Contribuer au déploiement et à la mise en production des solutions retenues.

Support et assistance clients

- Analyser les incidents et assurer le support fonctionnel de niveau 1.
- Rechercher des solutions adaptées et suivre leur résolution avec les éditeurs partenaires.

Déploiement, formation et accompagnement

- Accompagner les démarrages et la conduite du changement chez les clients.
- Former les utilisateurs et développer progressivement un portefeuille suivi en autonomie.



90, chemin de l'île neuve – CS40062
FR26600 LA ROCHE DE GLUN

Tel : 04 81 16 10 10

Mail : contact@optisys.fr

Consultant fonctionnel Transport / Messagerie & Solutions TMS H/F

Profil

Issu(e) du transport, et idéalement de la messagerie, vous disposez d'environ 3 à 8 ans d'expérience opérationnelle et souhaitez évoluer vers le conseil fonctionnel.

Expérience opérationnelle du transport, en particulier dans la messagerie

- Avoir travaillé en exploitation, affrètement, organisation transport, tarification ou logistique.
- Comprendre les flux et le fonctionnement quotidien d'une entreprise de transport.
- Une expérience en messagerie ou dans une fonction de back-office opérationnel sera particulièrement appréciée.

Appétence marquée pour les outils informatiques et le paramétrage

- Aimer comprendre le fonctionnement des applications métiers, outils de mobilité et solutions TMS.
- Faire preuve de rigueur dans le paramétrage, les tests et l'analyse des incidents.
- Chercher à améliorer les méthodes de travail et à résoudre les problèmes rencontrés.

Capacité à accompagner des clients sur le terrain avec autonomie et pédagogie

- Écouter les équipes opérationnelles avant de proposer une réponse fonctionnelle.
- Organiser ses priorités et gérer ses missions avec autonomie.
- Être mobile pour intervenir chez les clients en France et ponctuellement en Europe.

Vous aimez le transport et souhaitez apprendre le conseil ? Ce poste vous permettra de participer à des missions variées, du diagnostic au déploiement, dans une équipe où la compréhension métier compte autant que la technique.

Pour postuler

Envoyez votre candidature à vincent.chenevier@optisys.fr.

Documents à transmettre : CV